

AK Moderation

Jan Bormann

TU Kaiserslautern

14. November 2014



Inhaltsverzeichnis

- 1 Kommunikationsmodelle
- 2 Probleme
- 3 Techniken



Hauptpunkte

- 1 4 Mänder und 4 Ohren



Hauptpunkte

- ① 4 Mänder und 4 Ohren
- ② Neutralität und Partizipation



Hauptpunkte

- ① 4 Mündler und 4 Ohren
- ② Neutralität und Partizipation
- ③ Vorbereitung



Schulz von Thun

1 Selbstoffenbarung



Schulz von Thun

- 1 Selbstoffenbarung
- 2 Appelebene



Schulz von Thun

- 1 Selbstoffenbarung
- 2 Appelebene
- 3 Sachebene



Schulz von Thun

- 1 Selbstoffenbarung
- 2 Appellebene
- 3 Sachebene
- 4 Beziehungsebene



4 Mündler

„Was ist das Grüne in der Suppe?“



4 Mündler

„Was ist das Grüne in der Suppe?“

- 1 Selbstoffenbarung: Ich weiß nicht was das ist.



4 Mündler

„Was ist das Grüne in der Suppe?“

- 1 Selbstoffenbarung: Ich weiß nicht was das ist.
- 2 Appalebene: Sag mir was das ist!



4 Mnder

„Was ist das Grüne in der Suppe?“

- 1 Selbstoffenbarung: Ich weiß nicht was das ist.
- 2 Appalebene: Sag mir was das ist!
- 3 Sachebene: Irgendetwas Grünes schwimmt in der Suppe.



4 Mnder

„Was ist das Grüne in der Suppe?“

- 1 Selbstoffenbarung: Ich weiß nicht was das ist.
- 2 Appalebene: Sag mir was das ist!
- 3 Sachebene: Irgendetwas Grünes schwimmt in der Suppe.
- 4 Beziehungsebene: Du wirst es wissen.



4 Ohren

- 1 Selbstoffenbarung: Mir schmeckt die Suppe nicht.



4 Ohren

- 1 Selbstoffenbarung: Mir schmeckt die Suppe nicht.
- 2 Appelebene: Lass das Grüne in Zukunft weg.



4 Ohren

- 1 Selbstoffenbarung: Mir schmeckt die Suppe nicht.
- 2 Appelebene: Lass das Grüne in Zukunft weg.
- 3 Sachebene: Da ist etwas Grünes in der Suppe



4 Ohren

- 1 Selbstoffenbarung: Mir schmeckt die Suppe nicht.
- 2 Appelebene: Lass das Grüne in Zukunft weg.
- 3 Sachebene: Da ist etwas Grünes in der Suppe
- 4 Beziehungsebene: Du bist ein mieser Koch.



4 Ohren

- 1 Selbstoffenbarung: Mir schmeckt die Suppe nicht.
- 2 Appelebene: Lass das Grüne in Zukunft weg.
- 3 Sachebene: Da ist etwas Grünes in der Suppe
- 4 Beziehungsebene: Du bist ein mieser Koch.

„Wenn es dir nicht schmeckt, koch doch selber!“



Probleme

1 Parallelgespräche



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren
- 4 Unpünktlichkeit



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren
- 4 Unpünktlichkeit
- 5 Fehlkommunikation



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren
- 4 Unpünktlichkeit
- 5 Fehlkommunikation
- 6 geringe/heterogene Beteiligung



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren
- 4 Unpünktlichkeit
- 5 Fehlkommunikation
- 6 geringe/heterogene Beteiligung
- 7 Zeitmangel



Probleme

- 1 Parallelgespräche
- 2 Diskussionen im Kreis
- 3 Wechsel des Themas / in Details verlieren
- 4 Unpünktlichkeit
- 5 Fehlkommunikation
- 6 geringe/heterogene Beteiligung
- 7 Zeitmangel

...



Vorbereitung

- 1 Zeitplan aufstellen



Vorbereitung

- 1 Zeitplan aufstellen
- 2 wichtigste Positionen kennen



Vorbereitung

- 1 Zeitplan aufstellen
- 2 wichtigste Positionen kennen
- 3 Sitzungsunterlagen allen zugänglich machen



Vorbereitung

- 1 Zeitplan aufstellen
- 2 wichtigste Positionen kennen
- 3 Sitzungsunterlagen allen zugänglich machen
- 4 Gruppendynamik und Gruppengröße beachten



Vorbereitung

- 1 Zeitplan aufstellen
- 2 wichtigste Positionen kennen
- 3 Sitzungsunterlagen allen zugänglich machen
- 4 Gruppendynamik und Gruppengröße beachten
- 5 explizite Meinungen einholen



Sitzungsleitung

- 1 Legitimieren lassen



Sitzungsleitung

- 1 Legitimieren lassen
- 2 Wort erteilen



Sitzungsleitung

- 1 Legitimieren lassen
- 2 Wort erteilen
- 3 (balancierte) Redelisten führen



Sitzungsleitung

- 1 Legitimieren lassen
- 2 Wort erteilen
- 3 (balancierte) Redelisten führen
- 4 Vorbildfunktion



Sitzungsleitung

- 1 Legitimieren lassen
- 2 Wort erteilen
- 3 (balancierte) Redelisten führen
- 4 Vorbildfunktion
- 5 explizite Meinungen einholen



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen
- 3 an Fragestellung erinnern



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen
- 3 an Fragestellung erinnern
- 4 Kopfstandsmethode



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen
- 3 an Fragestellung erinnern



Diskussion strukturieren

- 1 Diskussionsfäden sammeln ggf. Zurückstellen
- 2 Argumente sammeln und zusammenfassen
- 3 an Fragestellung erinnern
- 4 Kopfstandsmethode

